

Informasjon om behandling av personopplysninger hos Nesje AS

Hos Nesje er vi opptatt av personvern og behandler dine personopplysninger på en trygg og forsvarlig måte. I dette dokumentet får du vite hvorfor og hvordan vi behandler personopplysninger samt hvilke rettigheter du har i forbindelse med dette.

1. Hvilke personopplysninger behandler vi og hvorfor?

I utgangspunktet vil vi bare behandle de personopplysninger som er nødvendig for best mulig samarbeid med kunder, leverandører og andre samarbeidspartnere.

Når du bruker nettsiden, bestiller varer eller er i kontakt med oss av andre årsaker mottar vi personopplysninger om deg. Dette kan være navn, adresse, telefonnummer, bilder fra byggeplass, epostadresse og mailkorrespondanser.

Personopplysningene fra kunder (dette kan også være ansatte hos forhandlere) blir primært benyttet til å følge opp kundeforholdet ved å oppfylle avtaler gjennom tilbud, ordrer, leveranser, montering, fakturering og håndtere eventuelle reklamasjoner.

Etter en eventuell handel beholder vi informasjonen sammen med tegningene slik at vi kan hjelpe deg med suppleringer og eventuelle reklamasjoner. Faktura blir oppbevart iht regnskapsloven.

Hvis vi skal montere møbler hos en sluttkunde tar vi bilder på byggeplassen før og etter. Bilder i forkant tas ved kontrollmåling for at våre konstruktører skal få en best mulig forståelse av oppdraget. Bilder etter montering gjøres for å dokumentere at produktene er satt opp iht tegningene. Bildene beholder vi sammen med tegningene da det kan være nyttig ved en supplering eller eventuell reklamasjon.

Vi kan også bruke personopplysningene til å sende ut relevant bedriftsinformasjon og markedsføringsmateriale. Vi vil alltid vurdere hva som er relevant for den enkelte og alle kan reservere seg mot slike henvendelser.

Tilsvarende gjelder også for leverandører og samarbeidspartnere.

Dersom du deltar på arrangementer eller aktiviteter hos oss kan du bli spurt om navn, telefon og epost. Det er frivillig å gi oss informasjonen, og du vil ikke få tilsendt målrettet reklame med mindre du aktivt samtykker til dette.

2. Hvordan samler vi inn dine personopplysninger

Kilden til opplysningene vi har om våre kontakter vil normalt være fra kontakten selv, ved at den enkelte gir oss opplysninger ved personlig kontakt, enten når kontakten etableres eller senere. Opplysninger kan også være oppdatert senere gjennom annen kontakt.

Vår nettside benytter cookies. Du kan lese om det her: <https://nesje.no/personvern/>

Vi har grunnlag for å behandle personopplysninger etter norsk lov om personopplysninger og EUs personvernforordning. Vi vil i noen tilfeller kunne innhente samtykke fra våre kunder til behandlingen av personopplysninger, men vi vil også behandle opplysninger uten å be om spesifikt samtykke der hvor dette er nødvendig for å oppfylle vår avtale med kunden, eller for å gjennomføre tiltak på kundens anmodning før avtale inngås.

3. Hvem har tilgang til dine personopplysninger hos oss?

Vi vil begrense tilgangen til personopplysningene til de personer i organisasjonen som har behov for slik tilgang for å oppfylle vår avtale.

Vi kan også dele disse opplysningene med våre underleverandører og andre samarbeidspartnere (f.eks. transportører og montører), og ved særskilt behov også selskapets rådgivere, revisorer, IT-konsulenter og andre. Vi vil i slike tilfeller påse at alle opplysninger blir behandlet fullt ut i samsvar med formålet og at våre leverandører påtar seg ansvar for å ivareta informasjonssikkerhet i samsvar med de krav og regler som til enhver tid gjelder.

Nesje vil ikke selge personopplysninger som er gitt til oss til en tredjepart.

4. Hvordan og hvor lenge lagrer vi dine personopplysninger?

Dine personopplysninger lagres i Tripletex som er vårt ordresystem. Korrespondanser lagres i Outlook og på vår server som står i Norge. Ordre, tegninger og bilder fra ordre lagres også på server i Norge.

Personopplysninger oppbevares så lenge det er behov for det ut fra formålet.

5. Hvilke informasjonskrav har du?

Du kan også når som helst be oss om å få personopplysningene dine utlevert eller slettet. Vær oppmerksom på at vi nødt til å ha noen opplysninger tilgjengelig for å beholde garantien på ditt produkt, og at garantien bortfaller dersom alle opplysninger slettes. Vi må også ha tilgang på opplysninger som kreves fra det offentlige iht gjeldende tidskrav. Har du spørsmål kan du ta kontakt med behandlingsansvarlig. Se nedenfor.

6. Endringer

Vi jobber kontinuerlig med å sikre et godt personvern. Denne personvernerklæringen kan oppdateres med jevne mellomrom, men eventuelle endringer vil kun være forbedringer for våre samarbeidspartnere.

7. Behandlingsansvarlig

Behandlingsansvarlig for personopplysningene i Nesje AS, org nr. 917 996 563 er administrerende direktør Ragnhild Nesje, ragnhild@nesje.no

8. Personvernerklæring for arbeidssøkere

Nesje AS er behandlingsansvarlig for de personopplysningene som vi registrerer og behandler om deg på grunnlag av din søknad om stilling hos oss. Det er driftsleder eller daglig leder som håndterer prosessen og behandler opplysningene.

Gjennom denne personvernerklæringen får du informasjon om hvilke personopplysninger vi behandler, hvordan disse opplysningene blir behandlet og hvilke rettigheter du har i forbindelse med dette.

Personopplysninger vi behandler og formålet med dette

I forbindelse med at du søker jobb hos oss vil vi gjennom vår ansettelsesprosess behandle en rekke personopplysninger om deg. Noen av disse opplysningene gir du oss, mens andre kommer fra tredjeparter, se nærmere om dette nedenfor.

I våre systemer registreres personinformasjon som f.eks. navn, alder, kjønn, bostedsadresse, e-postadresse og telefonnummer. Disse opplysningene får vi av deg.

Vi behandler også opplysninger fra din søknad og CV. Det samme gjelder dine vitnemål og attester, samt uttalelser fra referanser og våre egne vurderinger av deg. Noe av denne informasjonen får vi fra deg, noe innhentes fra referanser og noe er et resultat av vurderinger som vi har gjort.

Formålet med å behandle personopplysningene er å gjennomføre en korrekt og god ansettelsesprosess, slik at den best kvalifiserte arbeidssøkeren kan få tilbud om stillingen.

Rettslig grunnlag for behandling av dine personopplysninger

Det viktigste rettslige grunnlaget for at vi kan behandle personopplysninger om deg er EU-forordningen om personvern artikkel 6 bokstav b). På bakgrunn av din søknad åpnes det her for å gjennomføre tiltak før en eventuell avtaleinngåelse.

Dersom det er aktuelt å oppbevare opplysninger om deg etter at ansettelsesprosessen er gjennomført, vil vi be om ditt samtykke. Samtykke er et behandlingsgrunnlag etter EU-forordningen artikkel 6 bokstav a). Et eventuelt samtykke vil du når som helst kunne trekke tilbake.

Dersom det i tilknytning til ansettelsesprosessen behandles særlige kategorier personopplysninger (sensitive opplysninger) er grunnlaget for dette EU-forordningen artikkel 9 nr. 2 bokstav b).

Hvor og hvor lenge lagrer vi dine opplysninger?

Dine personopplysninger lagres på servere som er plassert i Norge i et område hvor kun daglig leder og driftsleder i Nesje AS har tilgang.

I enkelte tilfeller benytter vi virksomheter som hjelper oss med ansettelsesprosessen og personopplysninger blir lagret hos dem. Det vil i så fall fremkomme av stillingsutlysningene.

Personopplysningene om søkere som ikke blir ansatt slettes når ansettelsesprosessen er gjennomført, med mindre vi får samtykke til å oppbevare opplysningene i en lengre periode. Oppbevaringstiden vil i slike tilfeller komme frem av samtykket.

Dine rettigheter som arbeidssøker

Som arbeidssøker har du etter reglene om personvern flere rettigheter. Her er en oversikt over de viktigste.

Du kan be om informasjon om hvordan vi behandler dine personopplysninger, og du har som hovedregel rett til innsyn i de opplysninger som vi behandler om deg. Oppdager du feil i opplysninger om deg, kan du kreve at disse blir rettet. Du kan også kreve at opplysninger slettes, men dette gjelder ikke der vi mener det foreligger et rettslig grunnlag for oppbevaring.

Dersom du er uenig i den behandlingen av personopplysninger vi gjør kan du klage til oss og du har også mulighet til å klage til Datatilsynet. For å få oppklart eventuelle misforståelser, oppfordrer vi deg til først å ta opp dette med oss gjennom vår kontaktperson (se kontaktinfo nederst).

Dersom du ønsker å benytte dine rettigheter og tar kontakt med oss om dette, skal vi gi deg tilbakemelding så raskt som mulig og senest i løpet av 30 dager.

Dersom du har spørsmål til noe av dette kan du ta kontakt med behandlingsansvarlig for personopplysningene i Nesje AS, org nr. 917 996 563 er administrerende direktør Ragnhild Nesje, ragnhild@nesje.no